PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
Jalan Jemur Andayani I, Siwalankerto, Wonocolo, Surabaya, Jawa Timur 60237
Telepon (031) 8477551, Laman bkd.jatimprov.go.id, Pos-el bkd@jatimprov.go.id

Surabaya, 18 Juli 2025

Nomor : 800.1.9/ **4686**/204.2/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 4 (Lembar)
Hal : Pemberlakuan MFA Aplikasi SIMASTER

Yth. Kepala Perangkat Daerah di Lingkungan
Pemerintah Provinsi Jawa Timur
di
Tempat

Berdasarkan hasil evaluasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur Nomor 500.12.10.3/1387/114.5/2025 dan surat Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 800.1.9/4527/204.2/2025, kami informasikan bahwa fitur **Multi-Factor Authentication (MFA)** dengan metode **One Time Password (OTP**) akan mulai diberlakukan pada tanggal **18 Juli 2025**. Seluruh pengguna Aplikasi SIMASTER, baik Fasilitator maupun Personal, **WAJIB menggunakan MFA sebagai syarat akses aplikasi**. Sehubungan dengan itu, kami mohon bantuan Saudara untuk:

1. Mensosialisasikan kebijakan ini kepada seluruh pegawai di Lingkungan Unit Kerja masing-masing;
2. Memastikan pegawai telah melakukan aktivasi MFA melalui aplikasi SIMASTER untuk kelancaran akses setelah tanggal pemberlakuan.

Panduan aktivasi terlampir. Informasi lebih lanjut atau kendala teknis dapat menghubungi Sdr. Ahsan Budi Hartanto, S.T. (085648055666) dan Sdr. Eko Budi Prasetyo (081230270038) atau bisa disampaikan melalui platform Rumah ASN (*https://siasn.bkd.jatimprov.go.id/helpdesk*).

Balai Besar Sertifikasi Elektronik
Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara (BSrE-BSSN). Legalitas berkas secara digital diatur oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Untuk mengetahui keabsahan berkas dapat dilakukan dengan memindai *qrcode* yang tersedia.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Kepala Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Jawa Timur,



Indah Wahyuni, S.H., M.Si.
Pembina Utama Madya (IV/d)
NIP 196704091992022003

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara (BSrE-BSSN). Legalitas berkas secara digital diatur oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Untuk mengetahui keabsahan berkas dapat dilakukan dengan memindai *qrcode* yang tersedia.

Lampiran I Surat Nomor: 800.1.9/**4686** /204.2/2025

1. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
2. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
3. Badan Kepegawaian Daerah
4. Dinas Lingkungan Hidup
5. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
6. Dinas Perindustrian dan Perdagangan
7. RSUD Dr. Soedono Madiun
8. Dinas Kelautan dan Perikanan
9. Dinas Kehutanan
10. Dinas Komunikasi dan Informatika
11. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia
12. Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah
13. Dinas P3AK
14. RS Jiwa Menur Surabaya
15. Dinas Perhubungan
16. Dinas Perkebunan
17. Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air
18. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
19. Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
20. RSU Haji Surabaya
21. Dinas Kepemudaan dan Keolahragaan
22. Dinas Kesehatan
23. Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur
24. Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun
25. RSUD Mohammad Noer Pamekasan
26. RSUD Husada Prima
27. RSUD Sumberglagah
28. Rumah Sakit Kusta Kediri
29. RSUD Dungus
30. Rumah Sakit Paru Jember
31. RSUD Karsa Husada Batu
32. Dinas PR Kawasan Permukiman dan Cipta Karya
33. Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral
34. Badan Penanggulangan Bencana Daerah
35. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
36. Bakorwil I Madiun
37. Bakorwil II Bojonegoro
38. Bakorwil III Malang
39. Bakorwil IV Pamekasan
40. Bakorwil V Jember
41. RSUD Dr. Saiful Anwar Malang
42. Dinas Pendidikan
43. Badan Penelitian dan Pengembangan
44. Badan Penghubung Daerah Provinsi
45. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
46. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
47. Dinas Sosial
48. Satuan Polisi Pamong Praja

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara (BSrE-BSSN). Legalitas berkas secara digital diatur oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Untuk mengetahui keabsahan berkas dapat dilakukan dengan memindai *qrcode* yang tersedia.

49. Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan
50. Inspektorat Provinsi
51. Sekretariat DPRD
52. Badan Pendapatan Daerah
53. Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga
54. Dinas Peternakan
55. RSUD Dr. Soetomo Surabaya
56. Biro Pemerintahan dan Otonomi Daerah
57. Biro Kesejahteraan Rakyat
58. Biro Hukum
59. Biro Perekonomian
60. Biro Administrasi Pembangunan
61. Biro Pengadaan Barang/Jasa
62. Biro Organisasi
63. Biro Umum
64. Biro Administrasi Pimpinan

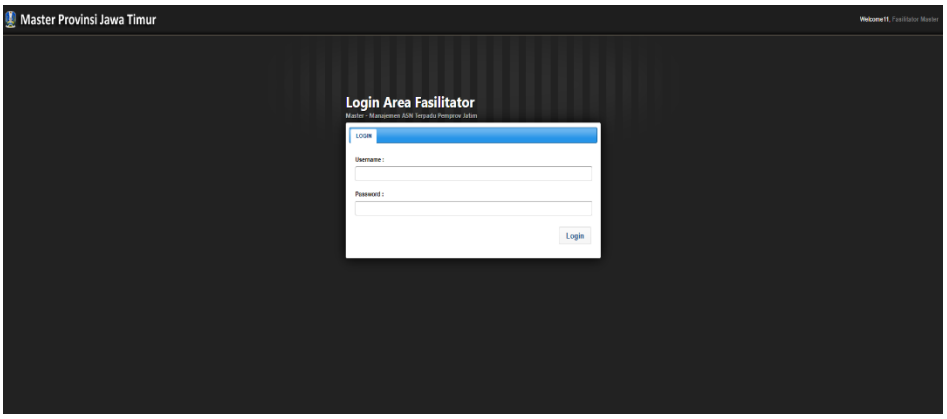
Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara (BSrE-BSSN). Legalitas berkas secara digital diatur oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Untuk mengetahui keabsahan berkas dapat dilakukan dengan memindai *qrcode* yang tersedia.

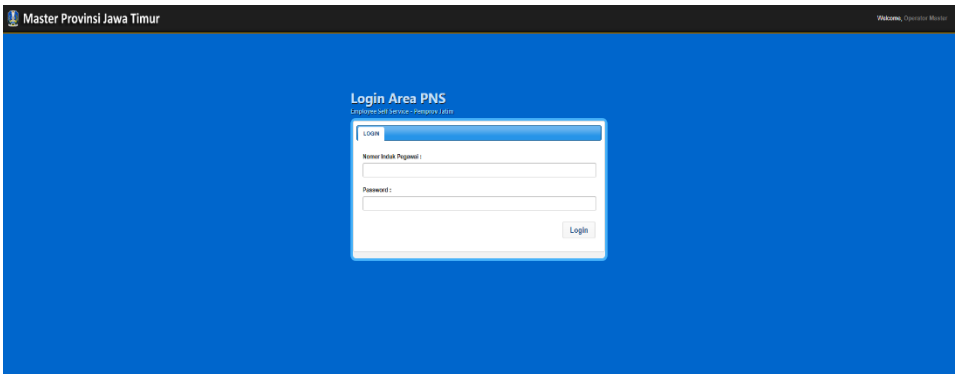
Lampiran II Surat Kepala Badan
Kepegawaian Daerah
Provinsi Jawa Timur
Nomor : 800.1.9/**4686**/204.2/2025
Tanggal : 18 Juli 2025

Panduan Aktivasi MFA SIMASTER

1. - Akun Fasilitator:
   Masukkan username dan password pada halaman login akun fasilitator



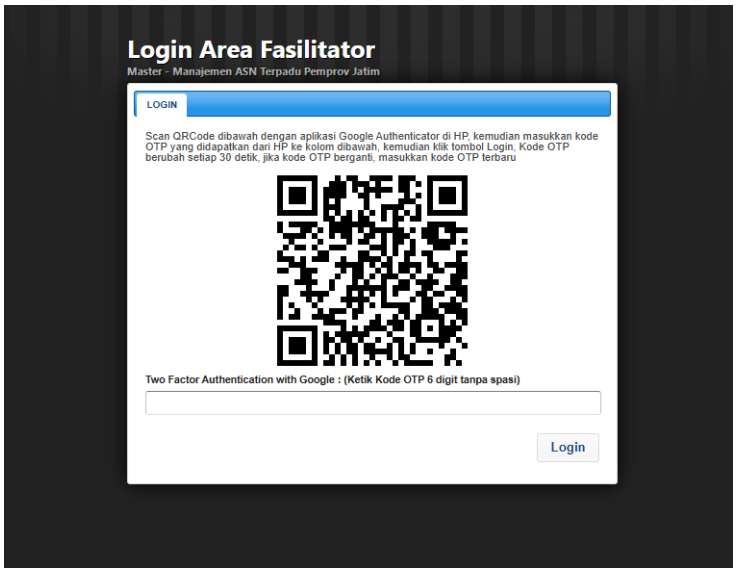
   - Akun Personal:
   Masukkan NIP dan password pada halaman login akun personal



2. Unduh aplikasi *Google Authenticator* atau *FreeOTP* di *playstore* (Android) atau *appstore* (IOS).

Balai Besar Sertifikasi Elektronik
Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara (BSrE-BSSN). Legalitas berkas secara digital diatur oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Untuk mengetahui keabsahan berkas dapat dilakukan dengan memindai *qrcode* yang tersedia.

3. Scan *QrCode* menggunakan Aplikasi *Google Authenticator* atau *FreeOTP*, kemudian masukkan 6 (enam) *digit* kode OTP yang muncul di *handphone*.



4. Apabila kode yang dimasukkan benar, maka login berhasil dan akan diarahkan ke halaman dashboard aplikasi.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara (BSrE-BSSN). Legalitas berkas secara digital diatur oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Untuk mengetahui keabsahan berkas dapat dilakukan dengan memindai *qrcode* yang tersedia.