PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
Jalan Jemur Andayani I, Siwalankerto, Wonocolo, Surabaya, Jawa Timur 60237
Telepon (031) 8477551, Fak. (031) 8294517, Laman bkd.jatimprov.go.id, Pos-el bkd@jatimprov.go.id

Surabaya, 20 Februari 2026

Nomor : 800.1.9/1085/204.2/2026
Sifat : Terbatas
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan Optimalisasi Layanan SIMASTER

Yth. Kepala Perangkat Daerah di Lingkungan
Pemerintah Provinsi Jawa Timur
di
Tempat

Sehubungan dengan tingginya aktivitas akses pada aplikasi SIMASTER (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ASN TERINTEGRASI) dan dalam rangka menjamin kelancaran pelaporan kinerja pegawai, saat ini sedang dilaksakanakan langkah optimasi infrastruktur untuk menjamin keandalan dan stabilitas layanan.

Berkenaan dengan hal tersebut, bersama ini disampaikan penyesuaian mekanisme layanan sebagai berikut :

1. **Prioritas Layanan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP)**
   Untuk memastikan seluruh ASN dapat melaporkan kinerjanya tepat waktu, sumber daya sistem saat ini **Dialokasikan Secara Penuh** untuk mendukung layanan SKP dan Pohon Kinerja.
   Proses input target, realisasi, dan aktivitas harian berjalan **Normal dan Lancar.**
2. **Penyesuaian Jadwal Layanan Administrasi (Unggah Dokumen)**
   Demi menjaga beban server tetap ringan untuk kelancaran pengisian SKP di atas, maka fitur **unggah dokumen (*upload*)** pada layanan administrasi kepegawaian (seperti Cuti, Pencantuman Gelar, dan layanan berbasis berkas lainnya) mohon untuk **Ditangguhkan Sementara Waktu.**

Selanjutnya kami mengimbau kepada seluruh ASN untuk memanfaatkan momen ini dengan **Fokus Menyelesaikan Isian SKP** terlebih dahulu. Pengajuan layanan administrasi yang membutuhkan unggah berkas dapat segera dilakukan kembali setelah proses pemeliharaan ini selesai.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Kepala Badan Kepegawaian Daerah,

Ditanda tangani secara elektronik oleh

INDAH WAHYUNI, S.H., M.Si.
NIP 196704091992022003

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara (BSrE-BSSN). Legalitas berkas secara digital diatur oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Untuk mengetahui keabsahan berkas dapat dilakukan dengan memindai *qrcode* yang tersedia.

INDAH WAHYUNI, S.H., M.Si.
Pembina Utama Madya
NIP. 196704091992022003

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik Badan Siber dan Sandi Negara (BSrE-BSSN). Legalitas berkas secara digital diatur oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Untuk mengetahui keabsahan berkas dapat dilakukan dengan memindai *qrcode* yang tersedia.